МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"
(РММК)

Утверждаю:
Директор _____ Б.И. Гогурчунов

Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками Образовательных отношений.

Локальный акт№ 75

Махачкала,2018

1. Общие положения

1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Колледже (далее - Положение) устанавливает порядок создания, организации **работы,** принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Колледже.

2. Настоящее Положение разработано на основании:
   - Федерального закона № 273 от 29.12.2012 г «Об образовании в Российской Федерации»;
   - Устава Колледжа

3. Комиссия в Колледже создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе:
   - в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника;
   - применения локальных нормативных актов;
   - обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
   - незаконного отказа в зачислении в Колледж, воспрепятствования доступности образования;
   - представления образовательных услуг, не соответствующих требованиям ФГОС;
   - нарушения санитарных правил и нормативов организации образовательного процесса, питания и отдыха студентов, нарушений требований к обеспечению безопасности в Колледже;
   - привлечения студентов к труду, не предусмотренному образовательными программами, без их согласия;
   - применения методов воспитания, обучения, связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося;
   - умаления чести, достоинства и деловой репутации участников, образовательных отношение, нарушения их имущественных прав;
   - отсутствия (недостаточности) объективности в оценивании знаний и учебных достижений студентов;
   - несоблюдения требований о защите персональных данных обучающихся, их законных представителей, педагогических работников;
   - несвоевременного оказания помощи обучающимся, пострадавшим во время образовательного процесса, сокрытия случаев причинения вреда здоровью обучающихся.

4. Комиссия независима в своей деятельности, при принятии решений руководствуется действующими нормативными актами, а также нормами морали и нравственности.

2. Порядок создания Комиссии

1. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (далее - родители) и работников Колледжа. В комиссию входят по три представителя от совершеннолетних обучающихся, родителей и работников Колледжа.

2. Представители от работников Колледжа избираются на общем собрании трудового коллектива путем проведения открытого голосования. Избранными в состав Комиссии считаются работники, получившие наибольшее количество голосов.

3. Представители от родителей избираются на общем родительском собрании путем проведения открытого голосования. Избранными в состав Комиссии считаются родители, получившие наибольшее количество голосов.

4. Представители от обучающихся избираются на общем собрании обучающихся путем проведения открытого голосования. Избранными в состав Комиссии считаются обучающиеся, получившие наибольшее количество голосов.

5. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора.

6. На первом заседании Комиссия путем проведения открытого голосования избирает из своего состава председателя комиссии, его заместителя и секретаря.

7. Срок полномочий комиссии 2 года.

8. Прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
   - на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава
   - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме
   - в случае отчисления обучающегося - члена Комиссии, или обучающегося, родитель которого является членом Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

9. Члены Комиссии не имеют право разглашать сведения, ставшие им известными в процессе осуществления своих полномочий по разрешению конфликта. Члены комиссии имеют право запрашивать дополнительную информацию, материалы для изучения вопроса конфликта.

3. Организация работы Комиссии

1. Комиссия собирается по мере необходимости в случае подачи кем-либо из участников образовательных отношений письменного заявления о разрешении конфликта.

2. После поступления заявления Комиссия в полном составе и при участии заявителя и лица, в отношении которого подано заявление рассматривает конфликт и по результатам рассмотрения выносит мотивированное решение. Неявка сторон конфликта на заседание Комиссии или отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения заявления. Заявление должно быть рассмотрено в срок не более чем 5 учебных дней, с учетом сложности решаемого вопроса срок рассмотрения может быть увеличен до 10 дней.

3. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии, подписываемым председателем и секретарем. По требованию одной из сторон конфликта решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

4. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей или работников Колледжа, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и недопущению их в будущем.

5. Если нарушение прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Колледжем, или издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Колледжа и указывает срок исполнения.

6. Комиссия до принятия решения имеет право провести профилактическую работу, направленную на урегулирование конфликта путем примирения сторон.

7. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты

указанных нарушений, не установит причинно- следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу.

8. Решение Комиссии обязательно для выполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит выполнению в указанный срок.

9. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.