



**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
КОЛЛЕДЖ" (РММК)**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В КОЛЛЕДЖЕ



**Махачкала
2023**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
КОЛЛЕДЖ" (РММК)**

Авторы:

Гогурчунов Б.И. -директор ПОАНО РММК

Мирзоева И.М. -педагог-психолог ПОАНО РММК;

Юнусова Р.М.- зам. дир. по УР ПОАНО РММК;

Нажаев Н.А.- зам. дир. по ВР ПОАНО РММК;

Гасанбекова Э.С.- зав. УЧ ПОАНО РММК;

Абакарова З.Т. – рук. методсовета, зав. ПЦК ПОАНО РММК.

Рецензенты:

Магомедов М.Б. -профессор, д.и.н, ФГБОУ ДГУ;

Магомедов Д.Б. -доцент, д.п.н, ФГБОУ ДГУ.

Методические рекомендации определяют цели, задачи, основные принципы Службы медиации. В работе представлена структура Службы, подробно описана организация Службы в ПОАНО РММК.

Настоящие рекомендации предназначены для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и сотрудников образовательных организаций, принимающих участие в развитии Служб медиации, а также лиц, заинтересованных во внедрении восстановительной практики в работу с подростками¹.

¹ Большую помощь в составлении настоящих Рекомендаций оказали материалы: М54 Методические рекомендации по организации службы медиации в колледже: метод. рекомендации/ ТОГБПОУ «Аграрно-технологический техникум»; сост.: Д.В. Федорова - Тамбов: Изд-во «ИП Фадеева Г.О.», 2017 г. - 31 с.

Оглавление

Введение	3
Нормативные документы	5
Цели, задачи, основные принципы Службы медиации	7
Структура службы медиации	10
Организация Службы медиации в ПОАНО РММК	13
Заключение	18
Литература	19
Приложения	21

Введение

Студенческая жизнь включает в себя не только учебный процесс, но и процесс взаимодействия большого количества людей: родителей (законных представителей), педагогов, студентов. В ходе межличностных отношений данной категории людей зачастую происходит конфликтные ситуации.

На возникновение межличностных конфликтов в образовательных организациях среди субъектов учебного процесса большое влияние оказывают изменения в политической, социальной и экономической жизни населения. Среди негативных причин таких изменений можно выделить следующие:

1. Социальное расслоение семей студентов (различный уровень доходов семей, социальный статус родителей (законных представителей), жилищно-бытовые условия);

2. Напряженный ритм жизни (снижение уровня жизни населения ведет к тому, что родители вынуждены много времени проводить на работе, чтобы заработать достаточно денег для развития, воспитания и содержания детей, большая занятость родителей несовершеннолетних на работе приводит к тому, что подростки лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта семейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения).

3. Табакокурение, употребление ПАВ и наркотических веществ.

4. Отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ (опасные социальные сети, реклама, жестокие психологические фильмы, компьютерные игры и др.).

5. Увеличение роста правонарушений и преступлений в молодежной среде.

6. Рост не оформленных официально браков, воспитание детей в семье с одним родителем, самоустранение родителей от воспитания детей);

7. Недостаточно организован досуг среди детей и подростков в селах и деревнях.

8. Высокие цены на товары и дополнительные услуги.

Как следствия влияния данных факторов среди населения возникает внутренняя напряженность, неудовлетворенность собой и своей жизнью, агрессивность, конфликтность.

Так как большую часть времени подростки проводят в колледже,

там им приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей, и именно в колледже и проявляются конфликты. Несовершеннолетние, склонные к асоциальному поведению, проявляют их явно (ссоры, драки, причинение обид другим, нарушение дисциплины на уроке и Устава колледжа, порча имущества).

Можно сказать, что в настоящее время родители (законные представители) пытаются переложить обязанности в воспитании детей на плечи педагогов. Так как на педагогических работников, так же влияет ряд факторов негативных последствий изменяющих условий современной жизни, педагогам приходится решать все больше проблем и становится все труднее противостоять эскалации конфликтов. Педагоги практически мало обладают всеми необходимыми знаниями, навыками и умениями по деэскалации конфликтов, не обучены эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

В целях снижения высокой напряженности, агрессивности и конфликтности среди субъектов учебного процесса в настоящее время в различных регионах страны, городах и поселках в образовательных организациях создаются и развиваются Службы (примирения) медиации.

Основной целью создания Службы (примирения) медиации в колледже являлось создание условий, где конфликтующие стороны могут примириться и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения конфликтной ситуации.

Настоящее издание представляет собой методические рекомендации по организации службы (примирения) медиации, этапах её организации, процедуре проведения процесса медиации в практике образовательного учреждения. В написании данной методической разработки опирались на опыт Р.Р. Максудова - председателя Всероссийской ассоциации восстановительной медиации и А.Ю. Коновалова - руководителя направления «Школьные службы примирения», представленный на сайте центра Судебно-правовая реформа.

Предложенные рекомендации могут быть полезны в работе педагогов - психологов, социальных педагогов, кураторов студенческих групп и других педагогических работников

колледжов,

заинтересованных в конструктивном разрешении конфликтных ситуаций, а также в эффективной профилактике правонарушений, преступлений и суицидальных намерений среди подростков.

Нормативные документы

Служба медиации работает на основании действующего законодательства, Устава колледжа и Положения о Службе медиации.

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся») который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе *свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности* и т.д. Службы медиации работают на достижение этих результатов, но не ограничиваются ими.

Пункт 2 статьи 45 закона N ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» определяет цель Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений как «урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания».

6. Конвенция ООН о правах ребенка (от 20 ноября 1989 г.)
7. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» согласно пункту 2 «настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим *из гражданских правоотношений*, в том числе в связи с осуществлением *предпринимательской* и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим *из трудовых правоотношений и семейных правоотношений*».
8. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге в 1980, 1996, 2007 гг.;

9. План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р
10. Национальная стратегия действий в интересах детей" (Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы") которая определила ряд мер, имеющих отношение к восстановительному правосудию и службам медиации.
11. Рекомендации по организации служб общеколледжевской медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб общеколледжевской медиации" (вместе с Рекомендациями по организации служб общеколледжевской медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК- 54/07вн)
12. распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012— 2017 годы»";
13. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года №1430-р);
14. Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации (письмо от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб общеколледжевской медиации»);
15. Федерального Закона N 120 "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних": с подростками, совершившими общественно-опасные деяния, должна проводиться индивидуальная профилактическая работа. В эту работу может входить участие несовершеннолетнего в восстановительной медиации или в других восстановительных программах (круги сообщества, семейные конференции).
16. Постановление администрации Республики Дагестан от 27.11.2012 №1471 «Стратегия действий в интересах детей Республики Дагестан на 2012-2017годы»;
17. Постановление администрации области от 11.03.2015 №228 «Об утверждении программы Республики Дагестан «Защитим детей от насилия!» на 2015-2017 годы»;
18. Приказ управления образования и науки Республики Дагестан от 22.05.2014г. №1483 «О мерах по профилактике суицидального поведения среди детей и подростков»;
19. Приказ управления образования и науки Республики Дагестан от 29.05.2015г. №1735 «О расширении сети и инфраструктуры социальных услуг для детей и семей с детьми в рамках реализации программы Республики Дагестан «Защитим детей от насилия!» на 2015-3017 годы;

20. Приказ управления образования и науки Республики Дагестан от 15.09.2015г. № 2841 «Об утверждении плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 г. сети служб медиации»;

21. Приказ ТОГОАУ ДПО «Институт повышения квалификации работников образования» от 01.10.2015г. №108.

Цели, задачи, принципы Службы медиации

Служба медиации представляет собой организацию в ПОАНО РММК, в которой студенты на волонтерских началах под руководством взрослого куратора цивилизованным способом способствуют разрешению конфликтных и криминальных ситуациях (кражи и драки) с помощью медиации.

Основной *целью* Службы медиации в образовательной организации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации (ресоциализации) несовершеннолетних, в том числе при возникновении кризисных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом; содействие профилактике суицидальных намерений, профилактике правонарушений, преступлений; социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций в молодежной среде.

Для реализации цели Службы медиации в образовательной организации необходимо решить следующие *задачи*:

1. Разработка способов получения информации
2. Разрешение максимального числа конфликтов восстановительным способом.
3. Формирование условий для снижения межэтнических и межкультурных конфликтов.
4. Снижение конфликтности, уровня напряженности и агрессивности на территории колледжа, за счет обучения студентов, педагогов и родителей (законных представителей) восстановительным технологиям, конструктивному разрешению межличностных конфликтов.
5. Организация профилактики правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних.
6. Организация профилактики жестокого поведения и насильственного проявления среди подростков.
7. Ведение просветительской работы среди педагогических работников, студентов и их родителей (законных представителей).
8. Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий.
9. Создание комфортной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни колледжа.
10. Повышение профессиональной компетентности педагогов по деэскалации конфликтов, обучение эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

Служба медиации обычно работает с несколькими видами конфликтов: она

решает споры и конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, а также работает с правонарушителем и жертвой по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества и т.п., в том числе по делам, передаваемым на рассмотрение в КДНиЗП). Кроме того, она может работать с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.

Медиатор Службы медиации в своей работе, в разрешение различных видов конфликтов придерживается следующих принципов, которые являются обязательными и регулируются Положением о Службе медиации:



Рис.1 Принципы Служб медиации

1. Добровольность участия сторон, добровольное участие педагогов и студентов в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе [6].

2. Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях [6].

3. Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон [6].

4. Конфиденциальность процесса медиации. Служба медиации носит конфиденциальный характер. Медиатор обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена [6].

5. Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта [6].

6. Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве [6].

7. Самостоятельность служб медиации. Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации [6].

Структура Службы медиации

В службу могут входить:

- ✓ руководитель службы. Собирает информацию о конфликтах из разных источников и в зависимости от ситуации выбирает Программу медиации и назначает медиатора, который будет вести программу;
- ✓ медиатором службы может быть любой педагога, назначаемый приказом директора. В его обязанности входит: координация деятельности службы медиации; планирование работы написание отчетов;
- ✓ студенты (члены «Группы равных» - это группы подростков, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при предупреждении и разрешении конфликтов среди сверстников)
- ✓ педагогические работники (социальные педагоги, педагог- психолог и др.)
- ✓ инициативные родители (законные представители).

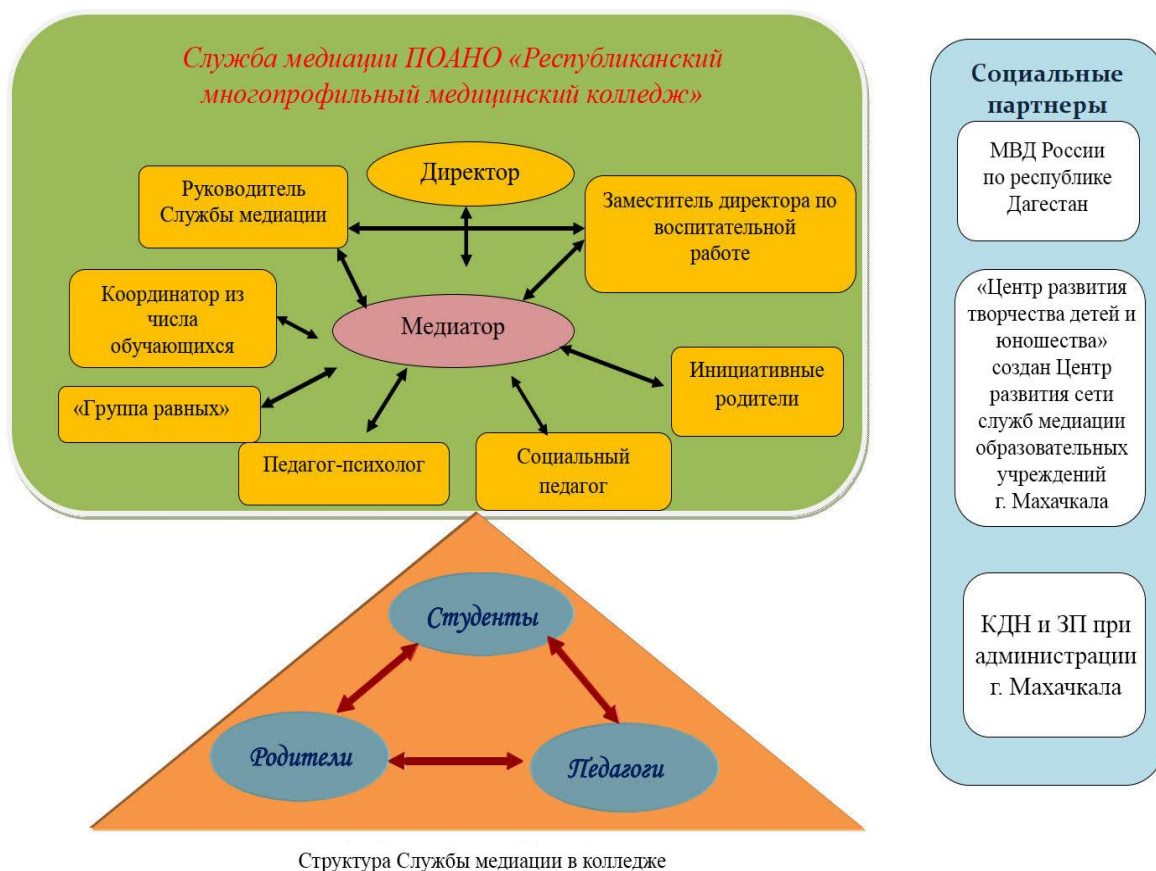
Все участники службы медиации должны пройти курс восстановительной медиации, а несовершеннолетние подростки должны принести согласие от родителей (законных представителей) о работе в службе медиации. Для обучения медиаторов привлекаются партнеры (например, Центр развития творчества детей и юношества» региональный Центр развития сети служб медиации образовательных организаций Республики Дагестан и др.).

Далее все обученные медиаторы проводят практические занятия по медиации для желающих студентов, родителей (законных представителей) и педагогов. В этом и будет состоять профилактика: медиативный подход в процессе обучения, а служба будет являться точкой взаимодействия всех субъектов.

По фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайним проявлением жестокости, Служба медиации обязана передавать данные в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав. Если программа медиации проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, служба медиации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

Если в образовательном учреждении совершено правонарушение и делу дан официальный ход (в ОМВД России потерпевшим подано заявление или пришла информация из травмпункта и т.д.), то после расследования или дознания дело будет передано в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДНиЗП) или в суд. Служба медиации может работать с правонарушениями несовершеннолетних и проводить восстановительные программы. Это означает, что комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и суд могут принять во внимание примирение сторон и заглаживание обидчиком причиненного жертве вреда, учесть это при вынесении решения.

Такое общее взаимодействие будет способствовать развитию в Службе медиации способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций.



Структура Службы медиации в колледже

Рис. 2 Структура Службы медиации в колледже

Организация Службы медиации в ПОАНО РММК

1. Алгоритм создания службы медиации в колледже

1. Проведение совещания с директором образовательной организации. Принятие администрацией колледжа решения о создании службы медиации;

согласование кандидатуры куратора (руководителя) службы медиации. Включение в должностную инструкцию обязанностей сотрудника - медиатора службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы.



2. Издание и подписание приказа о создании службы медиации. Разработка и утверждение Положения о службе медиации в соответствии со стандартами восстановительной медиации; формирование пакета документов службы.

3. Проведение обучающих семинаров для специалистов службы медиации. Отбор студентов на участие в обучающем семинаре.

Проведение информационного семинара для педагогических работников образовательной организации. Проведение информационного семинара для родителей (законных представителей).



4. Информирование студентов о внедрении службы медиации в колледже: встречи, кураторские часы, информационные стенды, буклеты, листовки, информация на официальном сайте колледжа.

5. Привлечение и отбор студентов в службу медиации для проведения восстановительных программ. Создание «группы равных», обсуждение и формулирование командой службы медиации ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в колледж.



6. Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам) Определение администрацией колледжа, медиатором и студентами «группы равных» способов получения информации о конфликтах.

7. Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы медиации (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и др.).

8. Работа службы медиации по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме.

9. Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и

«срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в колледже. Итоговая оценка эффективности деятельности службы медиации.

10. Изучение медиатором литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию.

11. Прохождение курсов повышения квалификации по восстановительной медиации специалистов службы медиации колледжа.

12. Поддержание связи с ассоциацией медиаторов (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов).

13. Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия.

14. Прохождение тренинга для медиаторов.

15. Обучение новых медиаторов, а также студентов и педагогов колледжа восстановительной коммуникации и восстановительным практикам.



2. Этапы процесса медиации

Процесс медиации в колледже происходит в пять этапов, а именно:

1. Подготовительный этап.
2. Предварительные встречи сторонами конфликта.
3. Примирительная встреча.
4. Выполнение примирительного договора.
5. Профилактический этап.

Первый этап. Подготовительный.

Цель этапа - сбор первичной информации и анализ актуальной конфликтной ситуации.

Задачи этапа:

1. получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;
2. - получение информации о конфликте, оценка конфликта с точки зрения эффективности применения к нему посредничества;
3. - получение представления о содержании произошедшего конфликта со слов его участников,
4. - получение согласия на проведение медиации.
5. связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

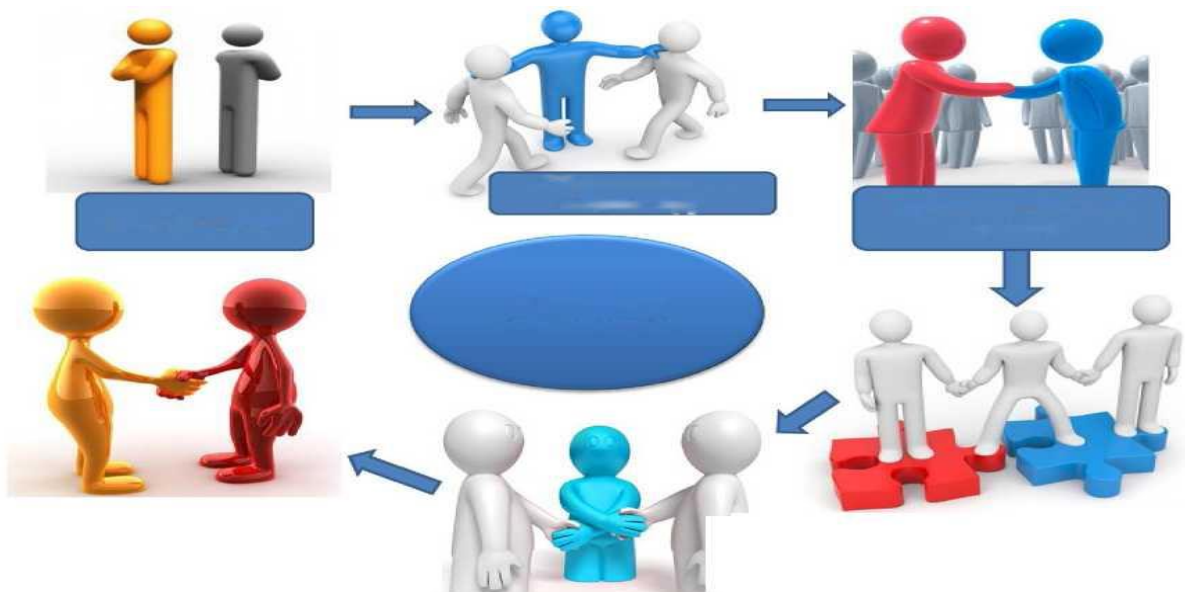


Рис. 3 Этапы процесса медиации

Второй этап. Предварительные встречи со сторонами конфликта.

Цель этапа - подготовка к проведению примирительной встречи.

Задачи:

1. Подготовка сторон ее к участию в примирительной встрече (информирование о вопросах, которые будут обсуждаться на примирительной встрече, о правилах поведения).

2. Установление доверительных отношений со сторонами конфликта.

3. Принятие переживаний участников конфликтной ситуации.

4. Обеспечение безопасной атмосфера во время работы.

5. Помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Работа медиатора на данном этапе ведется по следующей схеме [7]:

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.

Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть :

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

2 фаза. Понимание ситуации

1. Обсуждение ситуации

• помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);

- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

• Обсуждение последствий

обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести),

что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода. Поддержание принятия стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

4 фаза. Подготовка к встрече. Прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече. Медиатор рассказывает о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, поясняет ее право отказаться от участия в программе

Проясняет свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркивает ответственность сторон за принятие решения.

Третий этап. Примирительная встреча сторон

Цель этапа - организация и проведение примирительной встречи, создание условий для заключения примирительного договора между сторонами конфликта.

Задачи:

1. Организация диалога сторон, направленного на восстановление картины и последствий ситуации.

2. Составление примирительного договора сторон, учитывающего согласованные решения сторон и механизм его выполнения.

3. Организация взаимопонимание в процессе диалога.

Работа медиатора на данном этапе ведется по следующей схеме [7]:

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Медиатор заранее подготавливает место для встречи конфликтующих сторон. Благодарить за то, что пришли, если необходимо - знакомить участников друг с другом. Объявляет цель встречи, оглашает правила, обозначивает позицию медиатора. Объявляет основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Медиатор предлагает сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия. Поддерживает диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

На данной фазе медиатор решает следующие задачи:

1. поддержание понимания и признания последствий криминальной ситуации;

2. поддержание извинения и прощение;

3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;

4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;

5. обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего

Медиатор поддерживает проектирование будущего участников после разрешения конфликтной ситуации.

5 фаза. Заключение соглашения

Медиатор фиксирует достигнутые результаты и договоренности. Стороны конфликта переходят к подписанию примирительного договора.

6 фаза. Рефлексия встречи

Обсуждение результата встречи. Участники подводят итоги примирительной встречи, высказывают свою удовлетворенность или неудовлетворенность, делятся впечатлениями и т.д.

Четвертый этап. Выполнение примирительного договора.

Цель - создание условий, содействующих выполнению договора участниками конфликта.

Задачи:

1. Провести анализ эффективности реализации программы примирения.
2. Проверить выполнение примирительного договора.
3. Организовать при необходимости дополнительную встречу.

Ожидаемый результат - налаживание взаимодействия между участниками конфликтной ситуации.

Пятый этап. Профилактический этап.

Цель этапа - окончательное восстановление доброжелательных отношений между сторонами конфликта, профилактика возможных рецидивов, возобновления конфликта.

Задача:

1. Проведение индивидуальной профилактической работы с подростками, склонных к конфликтам.
2. Организация психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения участников конфликтной ситуации
3. Проведение групповых тренингов в колледже, направленных на сплочение коллектива.

Итак, разрешение конфликтной ситуации представляет собой процесс, который включает анализ и оценку ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование состава действий, реализацию плана действий, оценку эффективности действий.

Заключение

Настоящие методические рекомендации являются основой для разработки программ работы Службы медиации в образовательной организации, а также стратегий и планов, направленных на:

защиту прав и интересов детей и подростков, профилактику правонарушений, помощь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

создание безопасной среды, способствующей непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности ребенка в образовательной организации и семье;

содействие позитивной социализации, а также ресоциализации несовершеннолетних.

Медиация учит активному слушанию, умению контролировать эмоции, отделять проблемы от человека. Наиболее положительное влияние на

урегулирование конфликта оказывает вовлечение конфликтующих сторон в совместную деятельность. Служба медиации позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

Таким образом, создание и развитие Службы медиации призвано стать действенным средством создания комфортной молодежной среды, профилактики студенческих, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов, восстановления разрушенных отношений, медиации подростков с собой, своей совестью и ровесниками.

Список использованных источников:

Нормативная база

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Конвенция о правах ребенка;
3. «Национальная стратегия действий в интересах детей»
4. Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
5. Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб Общеколледжевской медиации вместе с "Рекомендациями по организации служб Общеколледжевской медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки РФ 18.11.2013 N ВК-54/07вн
6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014г. №1430-р об утверждении Концепции развития до 2017г. сети служб медиации
7. Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Красноярского края № 3 от 30.06.2014 "О мерах по профилактике общественно опасных деяний несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности, и активизации межведомственной деятельности в области применения к ним мер воспитательного воздействия"
8. Распоряжение от 12 марта 2017 г. N 423-р об утверждении Плана мероприятий по реализации стратегии
9. План мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы.

Литература

1. Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб общеколледжевской медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России руководителям органов исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющих государственное управление в сфере образования № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.)
2. Вестник восстановительной юстиции (№№1-12), составитель И.Маловичко, Москва 2000-2015 гг.

3. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). - М.: Проспект, 2014.
4. Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю., Максудов Р.Р. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. - 152 с.
5. Кимберли Ковач. Медиация: краткий курс Издательство: Инфотропик - 2013.
6. Коновалов А. Ю. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель общеколледжевой медиации. М., 2009.
7. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. - М., 2012
8. Коновалов А.Ю. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. - 148 с.
9. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. - 256 с.
10. Кривцова А.С., Хухлаева О.В. Служба общеколледжевой медиации/ Электронная система Образование: «Справочник педагога-психолога. Школа». — 2014. — № 2.
11. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. - М., 2014.
12. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения: Идеи и технологии - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. - 91 с.
13. Пашин С. Экспертное заключение. Актуальные проблемы правового регулирования медиации // Вестник восстановительной юстиции. Вып. 8. М., 2011.
14. Попова Р. Восстановительный подход в деятельности классного руководителя. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская
15. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
16. М54 Методические рекомендации по организации службы медиации в колледже: метод. рекомендации/ ТОГБПОУ «Аграрно-технологический техникум»; сост.: Д.В. Федорова - Тамбов: Изд-во «ИП Фадеева Г.О.», 2017 г. - 31 с.

Интернет-ресурсы

1. http://podrostok.68edu.ru/7page_ich2373
3. www.sprc.ru
4. <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm>
5. <http://www.xn----blcoddqabllcrqkzsd7bxg7chp2h.xn--p1ai/>
6. <http://eduinspector.ru/2013/08/20/sozdaem-v-shkole-sluzhbu-primireniya/>



**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"
(РММК)**

ПРИКАЗ

00.00.20__г.

№ ____

О создании Службы медиации (примирения) колледжа на 2022-2023 учебный год

Во исполнении Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Конвенции о правах ребенка, Положения о общеколледжеской службе медиации (Локальный акт №190 / Приказ № 282 от 29 декабря 2021 года) и в целях профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия, формирования у студентов умения регулирования конфликта без физического насилия или оскорбления,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать службу медиации колледжа на 2022-2023 учебный год в составе:
 - Руководитель - куратор: Нажаев Н.А., заместителя директора по УР.;
 - медиатор: Амагаева А.К., социальный педагог ПОАНО РММК.

члены:

- Юнусова Р.М., заместителя директора по УР;
- Мирзоева И.М., педагог-психолог ПОАНО РММК,
- Абакарова З.Т. - председатель методического совета ПОАНО РММК;
- Ятковская Е.Н., руководитель Молодежного центра ПОАНО РММК,
- координатор из числа обучающихся: Исакова М.Р., председатель Студсовета

ПОАНО РММК.

2. Утвердить следующие функциональные обязанности:

2.1. Для руководителя:

- осуществлять общее руководство деятельности службы медиации;
- проектировать работу;
- осуществлять взаимодействие с администрацией колледжа, органами внутренних дел и другими службами;
- отвечать за качество и эффективную деятельность службы;
- анализировать работу службы медиации.

2.2. Для членов:

- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводить примирительную встречу;
- вести записи об итогах встреч.

3. Возложить ответственность за организацию деятельности службы медиации колледжа на социального педагога Амагаевой А.К.

4. Ответственному за ведение сайта Нуцалову М.Г. размещать на сайте и систематически обновлять информацию о деятельности службы медиации.

5. Контроль за исполнением данного приказа возложить на Юнусова Р.М., заместителя директора по УР.

Директор

Б.И. Гогрчунов



**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ"
(РММК)**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  **Б.И. Согурчунов**

Приказ № 282
от 29 декабря 2021 года

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ОБЩЕКОЛЛЕДЖЕВСКОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ**

Локальный акт №190

**Махачкала
2021**

Положение

о Общеколледжевской службе медиации

1. Общие положения

1.1 Служба медиации является объединением обучающихся и педагогов, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

1.2 Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации ОО может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.3 Правовой основой создания и деятельности службы Общеколледжевской медиации являются:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей»
- Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб Общеколледжевской медиации вместе с "Рекомендациями по организации служб Общеколледжевской медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки РФ 18.11.2013 N ВК-54/07вн
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014г. №1430-р об утверждении Концепции развития до 2017г. сети служб медиации
- Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Красноярского края № 3 от 30.06.2014 "О мерах по профилактике общественно опасных деяний несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности, и активизации межведомственной деятельности в области применения к ним мер воспитательного воздействия"
- Распоряжение от 12 марта 2017 г. N 423-р об утверждении Плана мероприятий по реализации стратегии
- План мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1 Целями службы медиации являются:

- Распространение среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;
- Организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2 Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, и т.д.), для участников конфликтов и споров;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- информирование студентов и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

- В состав службы медиации могут входить обучающиеся с 14 лет и педагоги образовательной организации, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
- Руководителем службы может быть педагог-психолог, социальный педагог или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора колледжа.
- Курирует работу службы медиации заместитель директора по воспитательной работе.
- Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.
- Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

- Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации, родителей.
- Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
- Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.
- В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.
- Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора

администрации ОО.

- Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

- При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога, классного руководителя) с целью решения данной проблемы.

- Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

- Процедуру медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо куратор службы по согласованию с администрацией колледжа.

- Руководитель службы по окончании учебной четверти сдает отчет по работе службы куратору.

- Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако медиаторы по возможности информируют и привлекают родителей в медиацию.

6. Организация деятельности службы медиации

- Службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

- Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

- Служба медиации имеет право пользоваться услугами любых специалистов образовательной организации.

- Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также другими организациями.

- Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

- В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

- Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

- Совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих проводятся согласно плану работы службы.

- Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

7. Заключительные положения

- Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

- Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

- Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

**План работы
службы медиации (медиации) ПОАНО РММК
на 2022/2023 учебный год**

Цели:

6. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

7. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

8. организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

9. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «колледжевских восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

10. обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Форма отчета	Ответственный
Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.	Согласование с администрацией колледжа. Включение в должностную инструкцию сотрудника - куратора службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы	Август	Приказ о создании службы медиации верждение Положения верждения Плана боты	Директор, педагогический коллектив
2.	Издание Приказа о создании службы медиации (медиации)	Сентябрь	Приказ о создании службы медиации	Директор
3.	Разработка и утверждение Положения о Общеколледжевской службе медиации (медиации) в соответствии со стандартами восстановительной медиации	Сентябрь	Утверждение Положения	Директор

4.	Назначение куратора службы медиации (медиации) в колледже	Сентябрь	Приказ	Директор колледжа
Просветительская деятельность				
5.	Создание на сайте колледжа информационной страницы, освещающей основные мероприятия, направленные на развитие службы медиации (медиации)	Сентябрь	Страница на сайте колледжа	Ответственный за сайт
6.	Информирование на сайте колледжа всех участников образовательного процесса о создании службы медиации (медиации)	В течение года	Буклет	Ответственный за сайт
7.	Выпуск информационного стенда, плаката или статьи в газете о создании службы медиации (медиации)	Сентябрь	Презентация, буклеты	Медиатор, студенты
8.	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива (кураторов)	В течение года	Презентация, буклеты	Куратор службы медиации (медиации)
9.	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки родителей	В течение года	Презентация, буклеты	Куратор службы медиации (медиации)
10.	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки студентов	В течение года	Презентация, буклеты	Куратор службы медиации (медиации)
11.	Общие родительские собрания	Сентябрь	Протокол	Зам.директора по УВР, кураторы групп, медиатор
12.	Круглый стол на тему «Давайте жить дружно!»	Ноябрь	Справка, презентация	Зам. Директора по УВР, медиатор
Реализация восстановительных процедур				
13.	Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам)	1 раз в полугодие	Справка	Куратор службы медиации (медиации) в колледже.
14.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	В течение года	Журнал	Куратор службы медиации (медиации) в колледже.

15.	Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния ШСП на колледж	Ежеквартально	Протокол	Зам. директора по УВР
16.	Создание клуба медиаторов и регулярные встречи детско-взрослой команды Общеколледжеской службы медиации	В течение года	Журнал, справка, отчет	Куратор службы медиации (медиации) в колледже.
17.	Обсуждение и формулирование командой службы медиации ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в свой колледж	В течение года	Журнал, справка, отчет	Куратор службы медиации (медиации) в колледже.
18.	Работа с заявлениями и случаями по разрешению межличностных конфликтах в колледже	По мере необходимости	Журнал, договор	Медиаторы
19.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме.	В течение года	Журнал, справка, отчет	Куратор службы медиации (медиации)
20.	Проведение супервизий по проведенным программам, оценка соответствия проведенных программ стандартам восстановительной медиации и порядку работы медиатора.	Июнь	Отчет	Зам. директора по УВР, куратор службы медиации (медиации)
Обеспечение психологически безопасной среды в образовательной организации				
21.	Изучение куратором литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию	В течение года	Документация	Куратор службы медиации (медиации)
22.	Тренинговые занятия для обучающихся на тему «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»	Ежемесячно	Справка, журнал регистрации тренинговых занятий	Куратор службы медиации (медиации)
23.	Социологическое исследование и анкетирование обучающихся и педагогов	Декабрь, март	Аналитическая справка	Социальный педагог, педагог-психолог
24.	Прохождение тренинга по проведению программы «Круги сообщества»	Февраль	Справка	

25.	Связь с ассоциацией медиаторов (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов)	В течение года	Входящая и исходящая корреспонденция, договора, справки	Зам. директора по УВР, куратор службы медиации (медиации)
26.	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	В течение года	Справка	Зам. директора по УВР, куратор службы медиации (медиации)
27.	Семинары с педагогическим коллективом на тему: «Педагогическое общение», «Психологические особенности подросткового возраста»	Октябрь, январь	Справка	Зам. Директора по УВР, педагог-психолог



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ" (РММК)

Журнал регистрации «Службы примирения»

Дата	Суть конфликта, кто передал, есть перспектива передачи в п/о органы	Участники встречи	Какая проведена работа (что удалось провести и почему не завершилось)	Итог 1. В чем ответственность обидчика; 2. В чем поддержка пострадавшего; 3. Как изменились их отношения; 4. Поддержка со стороны окружения; 5. В чем суть договора.

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, общеколледжевой конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (по договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшийся на примирительной встрече модератор никому сообщать не будет.

2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи

участников встречи

Дата

УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА

Дата _____

1. Медиатор _____

2. Источник информации об участниках конфликтной ситуации

1. личное обращение
2. свидетели ситуации
3. родители (законные представители), другие члены семьи
4. «почтовый ящик»
5. информация из другого учреждения
6. информация из ПДН ОВД
7. другое

Ф.И.О., передавшего информацию _____

2. Информация об участниках конфликта _____

«Обидчик»	«Жертва»
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Возраст	Возраст
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Место учебы	Место учебы

Другие участники ситуации

Ф.И.О. _____

Отношение к ситуации

Контакт, информация

3. Тип конфликта (можно выбрать только один вариант):

11. несовершеннолетний (н/л) - н/л
12. н/л - родитель, родственник (внутрисемейный конфликт)
13. н/л - учитель, специалист
14. н/л - другой взрослый
15. н/л - группа н/л
16. группа н/л - группа н/л
17. группа н/л - учитель
18. учитель, специалист - родитель
19. учитель, специалист - группа родителей
20. родитель - администрация учреждения

21. группа родителей - администрация учреждения

22. другое

23.

4. Характер конфликта:

- не криминальные (обида, недопонимание, ссора и т.п.)

5. Тип программы (можно выбрать только один вариант):

1. программа примирения (не между родственниками)
2. программа примирения в семье
3. семейная конференция (с участием членов расширенной семьи)
4. программа заглаживания вреда
5. школьная конференция
6. «круг заботы» (с участием специалистов).

6. Опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта (можно выбрать только один вариант):

24. ни для одной из сторон восстановительная программа не проводилась (до этого)

25. для одной из сторон восстановительная программа проводилась (до этого)

26. для разрешения конфликта между этими сторонами восстановительная программа проводилась (до этого).

7. Информация о ситуации

Дата ситуации _____

Дата передачи дела ведущему _____

Фабула ситуации _____

Попытки решения ситуации, последствия ситуации

Дополнительная информация для ведущего _____

8. Результат программы:

27. примирение сторон:

28. разрешение ситуации без примирительной встречи

29. ситуация не изменилась

30. углубление конфликта

31.

9. Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата

(т.е. ситуация не изменилась либо произошло углубление конфликта):

32. участники ситуаций отказались от участия в восстановительной программе

33. участники ситуаций отказались от участия в примирительной встрече

34. иные причины