



INTERCOM

интернет-провайдер

ООО «ИНТЕРКОМ»
367030, г. Махачкала, ул.
Азизова, д. 59

+7 (8722) 77-77-05
info@intercom.pro
www.intercom.pro

Договор №10000186

На оказание услуг связи

г. Махачкала

29.07.2017.

Общество с ограниченной ответственностью «Интерком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Лашмановой Татьяны Анатольевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Республиканский многопрофильный медицинский колледж» лице директора Гогурчунова Багавутдина Изавовича с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет договора. Существенные условия

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать.

1.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых Абонентом Услуг, их технические особенности и правила предоставления и пользования указываются Сторонами в соответствующем Заказе, Описании Услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора. Описание Услуг размещается на сайте Оператора связи. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

1.3. Любая Услуга, оказание которой не было предусмотрено при заключении Договора, может быть оказана только при наличии технической возможности для ее оказания.

1.4. Под настоящим Договором понимается настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Описании Услуг и принимаются, таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описание Услуг или Заказом не предусмотрено другое.

2 Права и обязанности сторон

2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставленных Услугах.

2.1.2. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.

2.1.3. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 1-3 календарных дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей перевести на резервную магистраль не позднее чем в течение 1-2 (одного/двух) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

Оператор связи имеет право:

2.2.1. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора, Описания Услуг, Заказа, в том числе нарушение сроков оплаты Услуг, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в соответствии с условиями Описания услуг.

2.2.2 Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания

Абонент обязан:

2.2.2. До заключения Договора предоставить Оператору связи необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором и действующим законодательством Российской Федерации, и подтвердить их документально. Сообщить Оператору связи в срок не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Абонентское оборудование, а также об изменении наименования или юридического адреса.

Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайтах Оператора связи, при предоставлении такой возможности Оператором связи.

2.2.3. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т.ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с Описанием Услуг.

2.2.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.2.5. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания услуг связи третьим лицам.

2.2.6. Обеспечить невозможность доступа третьих лиц к логину и паролю от Личного кабинета.

2.2.7. Не предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к оборудованию или программному обеспечению.

2.2.8. При расторжении договора на предоставление услуг связи Абонент обязуется вернуть предоставленное Оператором оборудование в трехдневный срок с момента расторжения договора в том состоянии, в котором он его получил, с учетом нормального естественного износа.

2.2.9. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

2.3. Абонент имеет право:

2.3.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.3.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. В установленном порядке изменять используемый перечень Услуг, Тарифный план.

2.4.4. Погасить задолженность перед Оператором связи и приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг связи в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.

3. Оплата услуг

3.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Заказа, указаны в Описании Услуг, а также на сайте Оператора связи. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, о чем может быть проставлена отметка в Заказе на оказание соответствующих Услуг.

3.2. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в безналичной форме, авансовым платежом на счет Оператора связи в размере установленного и согласованного сторонами Тарифа на Услуги. (единовременной платы за подключение и авансового платежа за первый расчётный период предоставления услуги по тарифному плану, выбранному Абонентом.)

3.3. Абонент имеет право производить последующие оплаты Услуг путем предварительного (авансового) платежа в размере не менее стоимости Услуг, оказанных в предыдущем расчетном периоде.

3.4. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено Описанием Услуг.

3.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Оператор связи обеспечивает доставку Абоненту счета для оплаты оказанных Услуг почтовым (курьерским) отправлением или иными способами по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования. Счет за Услуги, оказанные Оператором связи в Расчетном периоде, может быть предоставлен Абоненту на адрес электронной почты и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет», а также в местах работы с абонентами Оператора связи по адресам, указанным на сайте Оператора связи, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в установленном порядке и срок.

3.6. Оплата производится без НДС в связи с использованием Оператором упрощенной системы налогообложения (глава 26.2. Налогового Кодекса РФ).

4. Срок действия, порядок прекращения договора

4.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок.

Настоящий Договор и/или соответствующий Заказ может быть расторгнут одной из Сторон в порядке, предусмотренном Описанием Услуг путем письменного уведомления.

4.2. В случае, если Абонент не оплачивает услуги более 3 (трех) месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке уведомив Абонента заблаговременно в письменной форме с указанием срока расторжения Договора и возврата установленного по Акту Оборудования.

4.3. Стороны имеют право досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления другой Стороны за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи Абоненту начиная со 2 (Второго) числа месяца, следующего за тем, за который не проведен платеж. При этом, производится автоматическое начисление платы за резервирование линии доступа, аренду Wi-Fi роутера, и иного оборудования за каждый день просрочки надлежащего исполнения в соответствии с п.5.2. настоящего Договора.

5.2. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, условия освобождения от ответственности предусмотрены Описанием Услуг. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 0,1 (одной десятой) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.3. В случае невозврата предоставленного в аренду оборудования в десятидневный срок с момента расторжения настоящего договора, Абонент уплачивает Оператору связи штраф, в размере стоимости оборудования, указанной в акте выполненных работ, составленном при подключении Абонента к сети связи Оператора.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

5.5. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг, а также действующим законодательством.

6. Порядок предъявления претензий и рассмотрение споров.

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

6.2. К претензии прилагаются копии, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

6.3. Претензия предъявляется Абонентом и принимается Оператором при соблюдении следующих сроков:

- по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуги, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего договора, предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.

6.4. Рассмотрение претензии и подготовка письменного ответа на претензию производится сторонами в течение 15 календарных дней с момента получения (направления) претензии.

6.5. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Сторона, направившая претензию, имеет право предъявить иск о восстановлении нарушенных прав в суд. Местом рассмотрения спора по настоящему Договору является компетентный суд по месту нахождения Оператора связи.

7. Технические характеристики услуги «Доступ в интернет «Интерком»

Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса FastEthernet, а также с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи – 1 Гбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации- допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 142130 от 01.04.2016г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации сроком до 01.04.2026г.; лицензия № 142132 от 01.04.2016г. на телематические услуги связи сроком до 01.04.2026г.; лицензия № 142134 от 01.04.2016г. на услуги связи для целей кабельного вещания сроком до 01.04.2026г.

Услуги:	Стоимость (руб./месяц БЕЗ НДС):	Описание:	Подпись абонента:
Доступ в интернет	Партнёр без оплаты	Скорость предоставления услуги до 150 мбит/сек	
Адрес: 367026 РД, Махачкала, пр-кт им. имама Шамиля, д.№ 1, корпус Г			

8. Порядок осуществления документооборота в электронном виде (ЭДО)

8.1 Термины и определения:

Электронный документооборот (далее ЭДО) – процесс обмена электронными документами, подписанными электронной подписью (ЭП), между Сторонами.

Квалифицированная ЭП (КЭП) – вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданном аккредитованным удостоверяющим центром.

Документы – общее название документов, которыми обмениваются Стороны настоящего Договора.

Оператор электронного документооборота (далее Оператор) – организация, обеспечивающая обмен информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами.

8.2. Общие условия документооборота:

Стороны при наличии технической возможности устанавливают порядок ЭДО во исполнение своих обязательств по настоящему договору через систему СБИС (ООО "КОМПАНИЯ "ТЕНЗОР"), оператора ЭДО Контур.Диадок (АО «ПФ «СКБ Контур»), 1С-ЭДО, ООО Таском, ЗАО Калуга – Астрал, 1С – Отчетность.

Электронные документы, которыми обмениваются Стороны, могут быть подписаны ЭП (КЭП). Документы, подписанные ЭП, признаются документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью.

9. Особые условия

9.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на предоставление счета на адрес электронной почты и/или на соответствующем сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет»;

9.2. Любые уведомления Оператором связи Абонента и Абонентом Оператора связи производится в порядке, предусмотренном Описанием услуг.

9.3. Любые уведомления Оператором связи Абонента и Абонентом Оператора связи производится в порядке, предусмотренном Описанием услуг.

9.4. Все дополнения и соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью при условии, что они выполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.5. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором и Приложениями к нему, регулируются Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи», «Правила оказания телематических услуг связи» от 10 сентября 2007г., а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

9.6. Настоящий Договор составлен и подписан Сторонами в 2 (Двух) идентичных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. Реквизиты и юридические адреса Сторон

Оператор связи: ООО «ИНТЕРКОМ»

Юридический адрес: 367030,
г. Махачкала, ул. Азизова,
59

Фактический адрес: 367030,
г. Махачкала, ул. Азизова, 59
Телефон +7 (8722) 77-77-05

Р/с: 40702810060320002692

Банк получателя: СТАВРОПОЛЬСКОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО «СБЕРБАНК»

БИК: 040702615

К/с: 30101810907020000615

ИНН: 0573006228

ОГРН: 1150573001303

КПП: 057301001

ПОАНО «Республиканский многопрофильный медицинский колледж»

Юридический адрес: 367026 РД, Махачкала,
пр-кт им. имама Шамиля, д.№ 1, корпус Г

Фактический адрес: 367026 РД, Махачкала,
пр-кт им. имама Шамиля, д.№ 1, корпус Г

Тел: +7 (928) 254-53-53

Mail: rmmk05@mail.ru

Р/с: 40703810160320000849

Банк: СТАВРОПОЛЬСКОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО «СБЕРБАНК»

БИК: 040702615

К/с: 31001810907020000615

ИНН: 0571009801

ОГРН: 1170571005373

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:

Адрес: 367026 РД, Махачкала, пр-кт им. имама
Шамиля, д.№ 1, корпус Г

С информацией, необходимой для заключения
Договора, а также с Описанием Услуг и
Тарифами ознакомлен, согласен и обязуюсь их
выполнять.

Генеральный директор



/Лашманова Т.А./



Директор



/Гогурчунов Б.И./

