Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация
«Республиканский многопрофильный медицинский колледж» (РММК)

Отделение клинической медицины

Рассмотрено и принято
педагогическим Советом
Протокол № 1 от «28» августа 2024 года

«Утверждаю»

Директор_____ Б.И. Гогурчунов

30 августа 2024 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ПМ.02 Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации

для профессии 31.01.01 Медицинский администратор

Квалификация - медицинский администратор
Нормативный срок обучения - 10 месяцев. На базе среднего общего образования Форма обучения очная

Махачкала 2024

Рабочая программа практики ПМ.02 Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 31.01.01Медицинский администратор, утаержденного приказом Минпросвещения России РФ от 05.06.2024г.№387 (Зарегистрировано в Минюсте России 05.07.2024 № 78767)

Председатель Предметно-цикловой комиссии _____ З.М.Залимханова
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением
«26» августа 2024 года_____ Э.С.Гасанбекова
(подпись)

Согласовано:
Представители работодателя:

Главная медсестра ГБУ РД «Республиканский инфекционных болезней им. С.М. Магомедова»
_____ / _____ /

Согласовано:
Представители работодателя:
Главная медсестра ООО Поликлиника «Здоровая семья»
_____ / _____ /

СОДЕРЖАНИЕ

стр.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ 4

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ 6

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ 7

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ 8

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

6. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ СТУДЕНТОВ, ОТНОСЯЩИХСЯ К КАТЕГОРИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа производственной практики является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии **31.01.01 Медицинский администратор** в части освоения основных видов профессиональной деятельности ПМ.02 Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации и соответствующих профессиональных компетенций (ПК)

Код	**Наименование результата обучения**
ПК 2.1.	Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации
ПК 2.2.	Осуществлять маршрутизацию потоков пациентов в медицинской организации
ПК 2.3.	Формировать и вести картотеку (базу данных) в медицинской организации

1.2. Цели и задачи производственной практики

Цели производственной практики:

- комплексное освоение обучающимися всех видов профессиональной деятельности по профессии СПО;
- формирование общих и профессиональных компетенций;
- приобретение необходимых умений и опыта практической работы по профессии.

Задачи производственной практики:

1. Выработать умение и опыт практической работы по организации сбора и анализа информации о деятельности медицинской организации, планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации, составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации.
2. Сформировать умение и опыт практической работы по

осуществлению управления информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации..

3. Сформировать опыт поиска информации, необходимой для подготовки информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации, разработкой планов перспективного развития, обоснованием объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен: **иметь практический опыт:**

подготовки информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации, разработкой планов перспективного развития, обоснованием объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения

управления информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации.

планирования мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества и управления системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

организации работы трудового коллектива, организацией сбора и анализа информации о деятельности структурных подразделений и медицинской организации в целом, составлением прогнозов деятельности подразделений и медицинской организации в целом, разработкой бизнесплана развития медицинской организации. **уметь:**

организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации, планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации, составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации.

планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской

организации, обосновывать потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию.

осуществлять планирование и организацию внутренних аудитовсистемы менеджмента качества, руководит созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности, организацией и контролем проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, осуществляет разработку, координацию и регулирование системы менеджмента качества.

разрабатывать планы перспективного развития медицинской организации, организовывать деятельность и взаимодействие структурных подразделений медицинской организации, координировать процессы медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений, осуществлять контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов.

знать:

нормирование труда медицинских работников в медицинской организации, контроль и оценку результатов социологических исследований.

основы управления ресурсами медицинской организации, подготовки плана закупок в медицинской организации.

правила работы в медицинских информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3 Формы проведения производственной практики

Производственная практика проводится в форме практической деятельности обучающихся под непосредственным руководством преподавателей ЧПОУ «Медицинский колледж имени Башларова».

1.4 Место и время проведения производственной практики

Производственная практика проводится на базах практической подготовки ПОАНО «РММК» закрепленных договорами медицинских организациях.

Время прохождения производственной практики определяется графиком учебного процесса и расписанием занятий.

Продолжительность рабочего дня обучающихся при прохождении производственной практики - не более 36 академических часов в неделю.

На обучающихся, проходящих производственную практику на базах практической подготовки, распространяются правила охраны труда и правила внутреннего трудового распорядка, действующие на базе практической подготовки.

1.5 Отчетная документация обучающегося по результатам производственной практики

В период прохождения производственной практики обучающиеся обязаны вести документацию в соответствии с положением об организации и проведении практической подготовки студентов, обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения программы производственной практики является формирование у обучающихся практических профессиональных умений, приобретение первоначального практического опыта при овладении видом профессиональной деятельности Оказание первой помощи, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ПК 2.1.	Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации
ПК 2.2.	Осуществлять маршрутизацию потоков пациентов в медицинской организации
ПК 2.3.	Формировать и вести картотеку (базу данных) в медицинской организации

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1 График распределения времени

Наименование подразделения отделения	Количество дней	Количество часов
Приемное отделение	2	16
Регистратура	28	200
Итого	**30**	**216**

3.2. Виды работ производственной практики

№	Разделы (этапы) производственной практики	Виды работ производственной практики	Кол-во часов
1.	Организация практики, инструктаж по охране труда.	♦ знакомство со структурой учреждения, правилами внутреннего распорядка; ♦ инструктаж по охране труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка.	2
2.	Приемное отделение	1. **1.** Общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной	16

		деятельности 2. Осуществление гигиенической уборки различных помещений ЛПУ 3. Проведение дезинфекции уборочного инвентаря, предметов ухода. 4. Мытье рук 5. Рациональное использование перчаток 6. Прием пациента в стационар 7. Транспортировка пациента	
3.	Регистратура	- Оформление утвержденной медицинской документации, в том числе в форме электронного документа:карта амбулаторного больного; статистический талон; талон на прием; медицинская карта стационарного больного (история болезни); журнал госпитализации; журнал отказа в госпитализации; журнал учета наркотических веществ; карта диспансерного наблюдения; листок или справка о временной нетрудоспособности; направления на анализы, консультацию, в процедурный кабинет; экстренное извещение. - Работа в медицинских информационных системах медицинской организации. Соблюдение правил эксплуатации электронного оборудования и охраны	44
Итого			**216**

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

4.1 Требования к условиям допуска обучающихся к производственной практике

К производственной практике допускаются обучающиеся, освоившие ПМ.03 Оказание первой помощи.

К производственной практике допускаются обучающиеся, успешно

прошедшие предварительный и периодический медицинские осмотры в порядке, утвержденном действующим законодательством.

4.2 Материально-техническое обеспечение программы производственной практики

Производственная практика проводится в медицинских организациях, оснащенных современным оборудованием, использующих современные медицинские и информационные технологии, имеющих лицензию на проведение медицинской деятельности.

4.3 Информационное обеспечение программы производственной практики

Основная литература:

1. Омельченко, В. П. Информационные технологии в профессиональной деятельности / Омельченко В. П., Демидова А. А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 432 с. - ISBN 978-5-9704- 5035-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента»: [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450352.html (дата обращения: 23.01.2023) .

2. Омельченко, В. П. Информационные технологии в профессиональной деятельности: практикум / В. П. Омельченко, А. А. Демидова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 432 с. - ISBN 978-5-9704-62386. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента»: [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970462386.html (дата обращения: 23.01.2023) .

Дополнительная литература:

1. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Электронные ресурсы:

1. Министерство здравоохранения РФ (http/www. www.rosminzdrav.ru)

2. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и

благополучия человека (http/www.rospotrebnadzor.ru)

3. ФГУЗ Федеральный центр гигиены и эпидемиологии Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (http/www.fcgsen.ru)

4. Информационно-методический центр «Экспертиза» (http/www.crc.ru)

5. Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения ((http/www.mednet.ru)

Med-edu.ru

www.mirvracha.ru

www.evrika.ru

www.pharm-med.ru

www.antibiotic.ru

www.medkrug.ru

www.medico.ru

www.pharmindex.ru

www.medvestnik.ru

www.med-pravo.ru

www.mosgorzdrav.ru

www.zdrav.ru

http://www.medcollegelib.ru/

4.4 Требования к организации аттестации и оценке результатов производственной практики

Аттестация производственной практики проводится в форме дифференцированного зачета в последний день производственной в оснащенных кабинетах ПОАНО «РММК».

К аттестации допускаются обучающиеся, выполнившие в полном объеме программу производственной практики и представившие полный пакет отчетных документов (п.1.5).

В процессе аттестации проводится экспертиза формирования практических

профессиональных умений и приобретения первоначального практического опыта работы в части освоения вида деятельности, освоения общих и профессиональных компетенций.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ПК 2.1. Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации	- Знание правил и порядка оформления медицинской документации в медицинских организациях, - Ведение и заполнение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа медицинскую документацию	- наблюдение за действиями на производственной практике; - оценка действий на производственной практике; оценка результатов дифференцированного зачета.
ПК 2.2. Осуществлять маршрутизацию потоков пациентов в медицинской организации	- Использование в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» - Использование в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну	- наблюдение за действиями на производственной практике; - оценка действий на производственной практике; оценка результатов дифференцированного зачета.
ПК 2.3. Формировать и вести картотеку (базу данных) в медицинской организации	- Осуществление контроля за выполнением должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала - Знание должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала	- наблюдение за действиями на производственной практике; - оценка действий на производственной практике; - оценка результатов дифференцированного зачета.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- Соответствие выбранных средств и способов деятельности поставленным целям; соотнесение показателей результата выполнения профессиональных задач со стандартами.	♦ наблюдение за действиями на производственной практике; ♦ оценка действий на производственной практике.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- Демонстрация полноты охвата информационных источников и достоверности информации; оптимальный выбор источника информации в соответствии с поставленной задачей; соответствие найденной информации поставленной задаче.	♦ наблюдение за действиями на производственной практике; ♦ оценка действий на производственной практике.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- Соблюдение норм делового общения и профессиональной этики во взаимодействии с коллегами, руководством, потребителями.	♦ наблюдение за действиями на производственной практике; ♦ оценка действий на производственной практике.

6. Особенности организации и прохождения практики студентов, относящихся к категории инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г № 464 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- приказа Минобрнауки России от 27.11.2015 № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление

услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания колледжа и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Прохождение практики обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется колледжем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При определении мест учебной и производственной практик для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в обязательном порядке учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

Выбор мест прохождения практик для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом требований их доступности для данных обучающихся и рекомендации медико-социальной экспертизы, а также индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

Индивидуальная программа реабилитации инвалида выдается федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы. обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предоставляют рекомендации медико-социальной экспертизы, индивидуальную программу реабилитации при приеме на обучение в колледж по своему усмотрению.

При направлении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию (предприятие) для прохождения предусмотренной учебным планом практики колледж согласовывает с организацией (предприятием) условия и виды труда с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида.

При необходимости для прохождения практик могут создаваться специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых обучающимся-инвалидом трудовых функций.

Прохождение практики обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности проведения практики обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта колледж в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электроном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию колледжа.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других

приспособлений).

Перед началом прохождения практики могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе прохождения практики преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающихся, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по практике для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на защите отчета по практике.