Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация
«Республиканский многопрофильный медицинский колледж» (РММК)

Отделение клинической медицины

==========

Рассмотрено и принято
педагогическим Советом
Протокол № 1 от «28» августа 2024
года

«Утверждаю»

Директор Б.И. Гогурчунов

«30» августа 2024года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

учебной дисциплины

ПМ.02 Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации

Специальность: 31.01.01. Медицинский администратор
Квалификация: медицинский администратор

Махачкала
2024

Рабочая программа дисциплины ПМ.02 Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по специальности 31.01.01 Медицинский администратор, утвержденного приказом Минпросвещения России от 05 июня 2024 года № 387, для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования и среднего общего образования. Квалификация медицинский администратор

Организация-разработчик:

-Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация «Республиканский многопрофильный медицинский колледж» (ПОАНО «РММК»)

Разработчик:

– преподаватель анатомии и физиологии человека.

Джанмирзаева М.М.- преподаватель анатомии и физиологии человека.

Рецензент:

Рабаданов Ш.Х- к.м.н.,доцент, зам. гл. врача ЦРБ по хирургии.

Председатель Предметно-цикловой комиссии _____ З.М.Залимханова
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

«26» августа 2024 года _____ Э.С.Гасанбекова
(подпись)

Согласовано с представителями работодателя:

Согласовано:
Представители работодателя:
Главная медсестра ООО Поликлиника «Здоровая семья»
_____ / Дихилова С.М /

Согласовано:
Представители работодателя:
Главная медсестра ГБУ РД «Республиканский
инфекционных болезней им. С.М. Магомедова»
_____ / _____ /

СОДЕРЖАНИЕ

стр.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 7

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 23

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 25

5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 26

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации
ПК 2.1.	Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации
ПК 2.2.	Осуществлять маршрутизацию потоков пациентов в медицинской организации
ПК 2.3.	Формировать и вести картотеку (базу данных) в медицинской организации

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опты.	Подготовки информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации, разработкой планов перспективного развития, обоснованием объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения управления информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации. Планирования мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества и управления системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, организации работы трудового коллектива, организацией сбора и анализа информации о деятельности структурных подразделений и медицинской организации в целом, составлением прогнозов деятельности подразделений и медицинской организации в целом.

Уметь	Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации, планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации, составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации. планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации, обосновывать потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию. осуществлять планирование и организацию внутренних аудитовсистемы менеджмента качества, руководит созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности, организацией и контролем проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, осуществляет разработку, координацию и регулирование системы менеджмента качества. разрабатывать планы перспективного развития медицинской организации, организовывать деятельность и взаимодействие структурных подразделений медицинской организации, координировать процессы медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений, осуществлять контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов.
Знать	Нормирование труда медицинских работников в медицинской организации, контроль и оценку результатов социологических исследований. основы управления ресурсами медицинской организации, подготовки плана закупок в медицинской организации. Основные требования стандартов систем менеджмента качества, принципы управления качеством, основы аудита в системе менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности. Теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления, основы риск- менеджмента, бизнесменеджмента и стратегического планирования

2. Структура и содержание профессионального модуля

2.1. Структура профессионального модуля

Коды ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Общая трудоёмкость (часов)	Самостоятельная работа(часов)	Учебная нагрузка обучающегося (часов)				Практическая подготовка	
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Учебная практика	Производственная практика
				Всего	теория	в т.ч. практические занятия	консультация перед экзаменом		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	ПМ 02 Маршрутиз ация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации	432	4	410	42	152			216
ПК 2.1, ПК 2.2, ОК 01, ОК 02, ОК 04	МДК 02.01. Регистрация и управление потоками пациентов в медицинской организации	216	8	194	42	152			
	Промежуточная аттестация	18							
	Учебная практика								
	Производственная практика	216							216
ВСЕГО		432	4	410	42	152		144	216

2.2Тематический план и содержание учебной дисциплины МДК.01.01 Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Раздел 1. Общественное здоровье и здравоохранение, как наука и предмет преподавания			
Тема 1.1. Введение. Основы медицинской статистики	**Содержание учебного материала** 1. Место социальной медицины и организации здравоохранения среди медицинских биологических и общественных дисциплин 2. Организаторы здравоохранения 3. Методы, используемые в социальной медицине и организации здравоохранения. 4. Этапы статистических исследований 5. Статистические методы обработки результатов медико-биологических исследований	**6**	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 2.1, ПК 2.2
	Практическое занятие: Относительные и средние величины статистических показателей	**10**	
	Самостоятельная работа: Подготовка реферативных сообщений: «Основные методы изучения общественного здоровья и организации здравоохранения», «Медицинская статистика», «Основные принципы организации здравоохранения»	**1**	
Раздел 2. Правовые основы охраны здоровья и медицинского страхования			
Тема 2.1. Система законодательства об охране здоровья граждан	**Содержание учебного материала** 1. Здравоохранение как динамическая система: принципы здравоохранения; законодательство о здравоохранении 2. Права и обязанности медицинских работников	**6**	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 2.1, ПК 2.2
	Практическое занятие: Система законодательства об охране здоровья граждан	**10**	

	Правовые основы охраны здоровья и медицинского страхования		
	Самостоятельная работа: Подготовка реферативных сообщений: «Основные принципы охраны здоровья граждан», «Права пациента и права медицинского работника», «Законодательство РФ в области здравоохранения»	0,5	
	Составление электронных презентаций по заданной теме: «Правовое обеспечение медицинской деятельности», «Нормативно-правовое регулирование профессиональной медицинской деятельности»		
Тема 2.2. Основы медицинского страхования	**Содержание учебного материала** 1. Обязательное медицинское страхование 2. Добровольное медицинское страхование	**6**	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 2.1, ПК 2.2
	Практическое занятие: Обязательное и добровольное медицинское страхование	**20**	
	Самостоятельная работа: Составление реферативных сообщений: «Медицинское страхование», «Обязательное медицинское страхование в России», «Средства и принципы медицинского страхования» Составление электронных презентаций по заданной теме: «Медицинское страхование в РФ и за рубежом», «Добровольное медицинское страхование», «Обязательное медицинское страхование»	**0,5**	
Раздел 3. Общественное здоровье: основные понятия, показатели			

Тема 3.1. Общественное здоровье и факторы его определяющие. Показатели общественного здоровья.	**Содержание учебного материала** 1. Основные понятия 2. Факторы риска здоровью 3. Группы риска здоровью 4. Образ жизни, его структура и влияние на здоровье населения 5. Демографические показатели 6. Показатели физического развития населения 7. Заболеваемость населения отдельными болезнями 8. Инвалидность.	**6**	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 2.1, ПК 2.2
	Практическое занятие: Общественное здоровье и факторы его определение	**20**	
	Самостоятельная работа: Составление электронных презентаций по заданной теме: «Заболеваемость населения», «Группы инвалидности» Подготовка реферативных сообщений: «Медицинская демография как наука», «Факторы, определяющие общественное здоровье», «Группировка факторов риска и их значение для здоровья»	**0,5**	
Раздел 4. Организация медицинской помощи определенным группам населения.			
Тема 4.1. Организация охраны здоровья как система. Организация оказания медицинской помощи городскому и сельскому населению	**Содержание учебного материала** 1. Системы здравоохранения 2. Номенклатура медицинских организаций 3. Виды медицинской помощи 4. Условия и формы оказания медицинской помощи. 5. Амбулаторно-поликлиническая помощь взрослому городскому населению 6. Организация медицинской помощи работникам промышленных предприятий 7. Стационарная помощь городскому населению 8. Особенности организации медицинской помощи женщинам и детям. 9. Амбулаторно-поликлиническая помощь взрослому сельскому населению 10. Стационарная помощь сельскому населению	**6**	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 2.1, ПК 2.2

	Практическое занятие: Организация медицинской помощи определенным группам населения.	**30**	
	Самостоятельная работа: Подготовка реферативных сообщений: «Организация медицинской помощи сельскому населению», « Организация медицинской помощи женскому и детскому населению», «Организация медицинской помощи работникам промышленных предприятий», «Организация медицинской помощи городскому населению» Составление электронных презентаций по заданной теме: «Этапы оказания медицинской помощи сельскому населению», «Номенклатура медицинских учреждений», «Виды, условия и формы оказания медицинской помощи»	**0,5**	
Раздел 5. Основы планирования, финансирования экономики и управления здравоохранением.			
Тема 5.1. Основы планирования, финансирования экономики здравоохранения	**Содержание учебного материала** 1. Основные понятия и категории экономики здравоохранения 2. Источники финансирования здравоохранения 3. Формирование рыночных отношений в здравоохранении 4. Оплата труда медицинских работников.	**6**	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 2.1, ПК 2.2
	Практическое занятие: Относительные и средние величины статистических показателей	**32**	
	Самостоятельная работа: Подготовка реферативных сообщений: «Категории экономики здравоохранения», «Здравоохранение в условиях рыночной экономики», «Финансирование медицинских организаций в России» Составление электронных презентаций по заданной теме: «Основные задачи экономики здравоохранения», «Планирование и финансирование здравоохранения», «Организационные принципы формирования рыночных отношений в здравоохранении», «Основные формы оплаты труда медицинских работников»	**0,5**	
Тема 5.2 Основы маркетинга и	**Содержание учебного материала** 1. Основные элементы маркетинга	**6**	

управления здравоохранением	2. Ценообразование в здравоохранении 3. Основные понятия и уровни управления в здравоохранении 4. Особенности управления здравоохранением.		
	Практическое занятие: Основы маркетинга и управления здравоохранением	**30** **0,5**	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка реферативных сообщений: «Маркетинг в сфере здравоохранения», «Ценообразование в системе здравоохранения», «Маркетинговые подходы к ценообразованию на медицинские услуги», «Ценообразование на рынке медицинских услуг в России» Составление электронных презентаций по заданной теме: «Научные основы управления здравоохранением», «Уровни управления здравоохранением», «Функции маркетинга в здравоохранении»		
	Максимальная учебная нагрузка (всего часов)	**216**	
	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов)	**194**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальной консультаций, а также для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: учебные столы, учебные стулья, учебная доска, стол преподавателя, стул преподавателя, учебно-наглядные пособия, персональный компьютер, проектор, экран.

Кабинет информатики для самостоятельной и воспитательной работы обучающихся, оснащенный компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа к электронной информационнообразовательной среде организации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы 3.2.1.

Основные электронные издания

1. Омельченко, В. П. Информационные технологии в профессиональной деятельности / Омельченко В. П., Демидова А. А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 432 с. - ISBN 978-5-9704- 5035-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента»: [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450352.html (дата обращения: 23.01.2023) .

2. Омельченко, В. П. Информационные технологии в профессиональной деятельности: практикум / В. П. Омельченко, А. А. Демидова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 432 с. - ISBN 978-5-9704-6238-6. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента»: [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970462386.html (дата обращения: 23.01.2023) .

3.2.2. Дополнительная литература

1. Шипова В.М., Сборник нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые отношения в сфере здравоохранения [Электронный ресурс] / В. М. Шипова; под ред. Р. У. Хабриева. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-3052-1 - Режим доступа: http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970430521.html

2. Хабриев Р.У., Комментарии к нормам труда в здравоохранении [Электронный ресурс] / Хабриев Р.У. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-4292-0 - Режим доступа: http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970442920.html

Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы из сети Интернет:

1. Анатомия человека. Атлас в картинках anatomija-atlas.ru.
2. Сборник 3D атласов по анатомии человека https://medical- club.net/sbornik-3d-atlasov-po-anatomii-cheloveka
3. https://slovar-anatomy.ru
4. https://ru.wikipedia.org

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. электронная библиотека (ЭБС) ***РММК:***

2. ЭБС «Консультант студента» https://www.studentlibrary.ru/

3. Вузовская электронная библиотека (ЭБС) ДГУ (используется согласно Сетевого договора): http://elib.dgu.ru/marcweb/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты обучения	*Критерии оценки*	*Формы и методы оценки*
- ***ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам*** - ***ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности*** - ***ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде*** - ***ПК 2.1 Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации*** - ***ПК 2.2 Осуществлять маршрутизацию потоков пациентов в медицинской организации*** - ***ПК 2.3 Формировать и вести картотеку (базу данных) в медицинской организации***	«**Отлично**» - теоретическое и практическое содержание программы освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. «**Хорошо**» - теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. «**Удовлетворительно**» - теоретическое и практическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. «**Неудовлетворительно**» - теоретическое и практическое содержание курса не освоено, умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	Письменная проверка - Устный опрос - Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме - Тестирование - Оценка выполнения самостоятельной работы

5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Адаптация рабочей программы модуля Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации проводится при реализации адаптивной образовательной программы - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих среднего профессионального образования по профессии **31.01.01** Медицинский администратор в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение профессионального образования, создания необходимых для получения среднего профессионального образования условий, а также обеспечения достижения обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья результатов формирования практического опыта.

Оборудование кабинета для обучающихся с различными видами ограничения здоровья

Оснащение кабинета должно отвечать особым образовательным потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Кабинеты должны быть оснащены оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья.

Кабинет, в котором обучаются лица с нарушением слуха, должен быть оборудован радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой. Слабовидящих обучающихся в кабинете предусматриваются просмотр удаленных объектов при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Использование Брайлевской компьютерной техники, электронных луп, программ невизуального доступа к информации, технических средств приема- передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата кабинет должен быть оборудован передвижными регулируемыми партами с источником питания.
Вышеуказанное оснащение устанавливается в кабинете при наличии обучающихся по адаптированной образовательной программе с учетом имеющегося типа нарушений здоровья у обучающегося.

Информационное и методическое обеспечение обучающихся

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам, указанным в п.3.2 рабочей программы, должен быть представлен в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Для лиц с нарушениями зрения (не менее двух видов):

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (не менее двух видов):

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нервно-психическими нарушениями (расстройство аутического спектра, нарушение психического развития):

- использование текста с иллюстрациями;
- мультимедийные материалы.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся инвалиды и лица ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены доступом к сети Интернет.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения Формы и методы контроля проводятся с учетом ограничения здоровья обучающихся. Целью текущего контроля является своевременное выявление затруднений и отставания, обучающегося с ограниченными возможностями

здоровья и внесение коррективов в учебную деятельность.

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме

тестирования и т.п.).

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предоставляется время на подготовку к ответу, увеличенное не более чем в три раза, установленного для подготовки к ответу обучающимся, не имеющим ограничений в состоянии здоровья.